

HISTORIQUE DU CABC

DE 1978 À 2022



Membre de la fca  q

## → Année 1978

« Le Centre de bénévolat est né d'un besoin du milieu, d'une volonté d'entraide de personnes animées du désir de donner aide et support à la communauté. »

Formation du groupe organisateur à qui l'on doit la mise sur pied du Centre de bénévolat de Chicoutimi inc. Ce dernier était composé des personnes suivantes : Mesdames Cécile Roland Bouchard, Estelle Tremblay, Fernande Robichaud, Anne-Pascale Maltais, Sylvie Savard, Carmen Roberge et Monsieur Michel Lavoie;

Premier aménagement au 53, Racine Ouest;

Incorporation du Centre de bénévolat;

Élection du premier conseil d'administration;

Première mission : apporter un support aux femmes en difficulté afin que leurs droits soient octroyés, soit un abri et une aide efficace, et recruter des bénévoles pour les aider.

## → Année 1979

Mise en place de 5 comités par le conseil d'administration :

- ✓ Le comité 3<sup>e</sup> âge;
- ✓ Le comité *Mères célibataires*;
- ✓ Le comité *Santé*;
- ✓ Le comité *Services à domicile*;
- ✓ Le comité *Des bénévoles*.

Ces comités ont les fonctions principales d'évaluer les besoins, répertorier les initiatives existantes répondant aux besoins relevés, recommander au CA de nouveaux services à implanter au besoin et préparer un cours de formation dédié aux bénévoles impliqués auprès des clientèles spécifiques;

Première conférence de presse afin d'annoncer tous les services offerts par les bénévoles;

Première campagne de recrutement de bénévoles et de financement;

Déménagement au 38, rue Racine Ouest et, dans la même année, au 333, rue Racine Est;

Nouvellement membre de l'Association des centres de bénévolat du Québec.

## → Année 1981

Mise en place de nouveaux comités pour répondre aux besoins du milieu :

- ✓ Le comité *Grands frères* qui deviendra organisme autonome la même année;
- ✓ Le comité *Dinette roulante* afin d'offrir des repas chauds aux personnes âgées;
- ✓ Le comité *Jeunesse et jeunesse délinquante*.

Mise en place du programme *Travaux compensatoires*;

Affiliation avec Centraide Saguenay-Lac-Saint-Jean;

Déménagement au 451, rue des Champs-Élysées.

### → Année 1982

Formation du comité *ex-détenus*. Il s'agissait d'aider ces personnes à trouver un emploi après leur incarcération.

### → Année 1983

Formation du comité Animation des aînés qui consistait à faire de l'animation dans deux foyers de personnes âgées;

Projet Isis (aide aux femmes ayant accouché démontrant des problèmes psychologiques post-partum) dans les locaux du CABC.

### → Année 1984

Lancement du journal du Centre de bénévolat *l'Arbre*;

Début du projet Relance qui offrait l'entretien ménager aux personnes âgées;

Début des cliniques d'hypertension. Ce sont des infirmières bénévoles qui se déplaçaient dans les H.L.M. de personnes âgées pour la prise de tension.

### → Année 1985

Déménagement au 158, Price Ouest.

### → Année 1986

Mise sur pied du service de *nuit*. Quiétude et sécurité. C'est une innovation provinciale pour le maintien à domicile des personnes âgées, malades et handicapées.

### → Année 1988

Remplacement du projet *Relance* par le programme « Extra » permettant ainsi de répondre à un plus grand nombre de bénéficiaires pour leur besoin en entretien ménager;

10<sup>e</sup> anniversaire du Centre de bénévolat;

Augmentation continue du travail, Madame Cécile Roland Bouchard recherche une relève à ce poste qu'elle occupe bénévolement depuis 10 ans;

Réclamation d'un financement pour rémunérer une directrice.

### → Année 1993

15<sup>e</sup> anniversaire du Centre. Un hommage est rendu à Madame Cécile Roland Bouchard;

Mise sur pied des comités suivants :

- ✓ Le comité *Publicité et recrutement*;
- ✓ Le comité *Civilités* qui consistait à l'envoi de cartes de souhaits pour toutes occasions.

Ajout du *Grand ménage* pour les personnes âgées, qui s'ajoutera à l'entretien ménager offert par le programme *Extra*.

### → Année 1994

Ouverture du Centre de jour qui offre aux personnes âgées demeurant à domicile trois après-midi par semaine d'animation dans les locaux du Centre au 158, Price Ouest.

### → Année 1996

Locaux inaccessibles dus au déluge qui a eu lieu. Afin de donner les services réguliers à la clientèle, le Centre sera relocalisé pendant un mois dans le bureau du Regroupement des organismes handicapés du Saguenay et un mois à la résidence de Madame Monique Tremblay, directrice;

Emménagement dans les nouveaux locaux au 766, rue du Cénacle. Lors de l'inauguration officielle, il y eut dévoilement de la photo de Madame Cécile Roland Bouchard, fondatrice du Centre de bénévolat, fait par son fils Monsieur Michel Bouchard;

Affiliation à la Fédération des centres d'action bénévole du Québec.

### → Année 1997

Changement de dénomination sociale;

Nouvelle appellation pour le Centre d'action bénévole de Chicoutimi inc.

### → Année 1999

Nouveau Logo représentant le Centre que l'on retrouvera sur la papeterie, les dépliants et le journal.

### → Année 2000

Début du projet *intergénérationnel* avec la participation des personnes du Centre de jour et les jeunes du Primaire de l'école St-Exupéry.

## → Année 2001

Accueil d'une chargée de projet pour l'organisation des activités de l'année internationale des bénévoles 2001, au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Un protocole est signé entre le Centre d'action bénévole et la Fédération pour la gestion financière de ce projet;

Regroupement des Centres d'action bénévole au Saguenay-Lac-Saint-Jean. Ce regroupement est constitué des CABs suivants : Chicoutimi, La Baie, Alma et St-Félicien.

## → Année 2002

Projet intergénérationnel *Entre-jeunes-aînés*. Ce projet a comme objectif de développer un réseau naturel et communautaire composé d'adolescents et jeunes adultes auprès des aînés isolés en perte d'autonomie.

## → Année 2003

Début du projet *Promotion de l'action bénévole* et recrutement des bénévoles;

Nouveau service d'orientation en bénévolat disponible à la population générale.

## → Année 2004

Nouveau programme soit un service de *Visite à domicile*;

Programme *Jeunes aînés, Écoute et références* (jeunes secondaire 4 et 5 + personnes âgées);

Adhésion de nos organismes associés. Les membres paient maintenant un cotisation pour recevoir nos services.

## → Année 2005

Intégration du programme *Lire et faire lire*.

## → Année 2008

Carrefour d'information pour aînés;

1<sup>er</sup> Salon du bénévolat 6e édition en 2013.

## → Année 2009

Développement de la formation CESAM dédiée aux bénévoles et organismes.

## → Année 2010

Départ de la directrice en poste depuis 15 ans;

Réorganisation interne (documents de gestion, planification stratégique, informatisation de la comptabilité et création d'outils de travail quotidien, etc.);

Distribution de la Trousse R.A.P.P.I.D. OR en partenariat avec Ville Saguenay.

## → Année 2011

Amélioration des locaux et achats de matériel de bureau et d'activités;

Partenariat avec Bleuets Émergents (intégration d'immigrants par le bénévolat);

Offre de la nouvelle formation *Cap sur les jeunes bénévoles*;

Élaboration de l'outil d'orientation l'*Organigramme*;

Accréditations pour attestations de reconnaissance des expériences de bénévolat (PREB);

Création de capsules vidéo pour la promotion de l'action bénévole et du CABC;

Projet pilote de la trousse de sécurité offerte aux aînés de Saguenay, soit celle intitulée la Trousse de maintien à domicile (MAD).

## → Année 2012

Implantation du Programme Porte-Santé;

Création d'une page Facebook;

Nouvelle image du CABC (logo, dépliant et site Web);

Nouveaux projets pilotes :

- ✓ Visites d'amitié;
- ✓ Accompagnement-transport pour les enfants âgés de 0 à 12 ans.

Statut de permanence pour les cinq employées;

Début des événements soulignant le 35<sup>e</sup> du CABC;

Implantation du projet avec le CRDI, entretien de nos locaux par des personnes atteintes d'une déficience intellectuelle.

## → Année 2013

Création et sortie de l'outil d'orientation personnalisé l'*Organigramme*;

Création du projet *Portrait accompagnement transport bénévole*. Ce projet s'est inscrit dans le cadre du *Programme de maintien à domicile* dans un contexte de perte d'autonomie liée au vieillissement. Le CABC supervisera l'avancement des travaux en tant qu'organisme fiduciaire;

Création de *La Boussole*, outil de recherche à partir de notre site Web, offert aux personnes désireuses de s'impliquer ou simplement de connaître la diversité des possibilités offertes. Également, la Boussole est un espace pour les organismes membres afin d'y inscrire leurs besoins en bénévolat;

Lancement du service d'accompagnement transport bénévole pour le secteur de St-Fulgence;

Ville Saguenay reçoit des Félicitations du Carrefour action municipale et famille pour son initiative de distribution de la trousse de sécurité, soit celle distribuée aux aînés de 70 ans et plus vivant à domicile sur le territoire de Saguenay. Ces trousse de sécurité ont été distribuées par le Centre d'action bénévole de Chicoutimi;

35<sup>e</sup> anniversaire du Centre d'action bénévole de Chicoutimi.

## → Année 2014

Mention spéciale de l'un de nos outils d'orientation l'*Organigramme* conçu en 2013. Ce dernier a été retenu dans les bons coups de l'année pour le Colloque du Réseau de l'action bénévole du Québec qui se tenait à Orford;

Activation de *La Boussole* sur notre site Web. Cet outil propose de visualiser les différentes opportunités en bénévolat et permet aux organismes d'y inscrire leurs besoins;

Parrainage lors de l'accueil de nouveaux bénévoles pour le service d'accompagnement transport-bénévole;

Affichage du service du centre d'activités *La Bonne Entente* sur les écrans des salles d'attente du CIUSS et dans certains GMF de la région;

1<sup>er</sup> centre d'activités estival. Vise à contrer l'isolement des personnes âgées pendant cette période où les possibilités de socialiser sont restreintes.

Collaboration avec le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle du Saguenay-Lac-Saint-Jean (CRDI) afin de tenter l'intégration de personnes âgées vivant avec une déficience intellectuelle légère puisque celles-ci sont en partie privées d'activités en période estivale. Avec la collaboration des participants déjà inscrits, le CABC a intégré trois personnes en déficience intellectuelle pour un essai;

Obtention du Prix à part entière en 2014. L'office des personnes handicapées du Québec félicite le Centre d'action bénévole de Chicoutimi pour avoir été finaliste dans la catégorie *Organisme sans but lucratif* pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean;

Ajout du service d'accompagnement transport bénévole pour le déplacement des participants des du service des *Journées récréatives et sociales (ARS)* qui ont lieu dans nos locaux en collaboration avec la Société Alzheimer de la Sagamie. Cet ajout permettra aux proches aidants un répit complet. De plus, chaque semaine, une personne bénévole assistera aussi les éducateurs lors de ces journées;

Installation d'un nouveau système téléphonique. Deux lignes supplémentaires ont été ajoutées afin de faciliter le travail de la réceptionniste et répartitrice du service d'*Accompagnement-transport bénévole*;

Implantation du logiciel *Xeaquo* pour le service d'*Accompagnement-transport-bénévole*. Ce logiciel facilitera la prise de rendez-vous ainsi que la répartition. De plus, il servira de base de données;

Amélioration du service d'*Accompagnement-transport bénévole*. Grâce au financement obtenu, plusieurs articles pour les transports ont été distribués aux bénévoles. De plus, des nettoyages de voiture ont pu être enfin offerts à ces dévoués bénévoles qui utilisent leur propre voiture;

Début d'une collaboration afin d'accueillir, au besoin, de nouvelles personnes temporairement pour des projets spéciaux en travaux compensatoires;

Reconnaissance du Centre d'action bénévole de Chicoutimi pour le prix *Hommage bénévolat Québec 2014* grâce à son rayonnement et à sa participation au développement de l'action bénévole;

Participation à la mobilisation de 225 minutes pour 225 millions dollars. Le 17 novembre, le Centre a donc fermé pour cause d'austérité;

Présidence d'honneur de la 31<sup>e</sup> édition du service de raccompagnement depuis 30 ans. C'est en voulant bâtir une collaboration avec Opération Nez rouge Saguenay que la directrice du centre est devenue ambassadrice.

## → Année 2015

Travaux d'agrandissement des locaux- occupation du 1<sup>er</sup> étage complet

Implantation du projet *EntreVoisins*;

Installation d'une boîte vocale automatisée pour le service d'*Accompagnement transport-bénévole*;

Janine Dufour, bénévole du CABC, reçoit le prix *Hommage bénévolat Québec* pour la région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, dans la catégorie *Bénévole*. Le CABC en est fier;

Location d'un de nos locaux par Nathalie Imbeault, massothérapeute;

Lancement du service d'*Accompagnement transport-bénévole* pour le secteur de Sainte-Rose-Du-Nord ce qui élargis le service;

Augmentation du taux de remboursement de l'essence à 0,43 \$ dans un rayon de 50 kilomètres et de 0,40 \$ pour plus de 50 kilomètres pour le service d'*Accompagnement-transport-bénévole*;

Siège au CA de la TRCA;

Sollicitation des participants du centre d'activités *La Bonne Entente* comme groupes consultatifs et comme source de consolidation pour les nouveaux projets pour aînés du CABC;

Fin du Carrefour d'informations pour aînés Saguenay;

Ajout de cinq heures à la coordination du service de *Visites d'amitié*;

Coordination faite par Louise Simard pour la session d'automne et d'hiver pour le service de *Lire et faire lire*;

Reconstruction de l'outil de recherche *La Boussole* du site Web.

## → Année 2016

Nouveau service d'Initiative de travail de milieu auprès des aînés en situation de vulnérabilité (ITMAV); Ce dernier est un nouveau service sur le territoire de Chicoutimi. Celui-ci a pour but de repérer les personnes de 65 ans et plus, vivant une situation difficile, afin de leur offrir écoute, soutien et orientation vers les ressources de la communauté. Ainsi, l'intervenante de milieu est, en quelque sorte, le pont qui fait le lien entre les services, les ressources, les organismes et les personnes aînées de Chicoutimi;

Création de comités, à l'interne, permettant aux membres de l'équipe de les intégrer;

Modification du site Web puis lancement de ce dernier;



Création d'un nouveau service intitulé *Lecture pour aînés*;

Politiques entérinées, soit celle sur les *médias sociaux*, celle sur la *téléphonie* et celle *sur le harcèlement* et la violence au travail;

Confection d'un plan d'urgence;

Nouveau visuel des cartes professionnelles;

Nouveau poste temporaire, administration à la promotion de l'action bénévole;

Création d'un guide d'accueil pour les nouveaux bénévoles;

Structuration du service d'orientation afin de faciliter l'encadrement. Un protocole par étapes des procédures de partage des responsabilités a été créé ainsi que d'autres documents s'y rattachant;

Madame Chantal Lacroix, animatrice, s'est vu remettre une distinction honorifique de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ). Elle devient ainsi le visage du bénévolat Québec pour l'année.

## → Année 2017

Nouveau dépliant, un visuel au goût du jour;

Nouveau porte-bannière;

Nouvelles personnes bénévoles à la coordination du service de *Lire et faire lire*, soit madame Lyne Fortin et madame Chantal Cloutier;

Fin du Projet Porte-Santé. Fin de notre subvention provenant du Plan d'action local en santé publique

Lancement de la plateforme *Jebenevole.ca*. Celle-ci présente des offres de bénévolat avec des outils de recherche et des filtres permettant le jumelage entre différents organismes et individus. Après le lancement du site, le centre a offert à ses membres associés de l'aide pour l'utilisation de cette nouvelle plateforme;

Les valeurs et la mission du CABC ont également été ajustées avec celles de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec;

### **Mission**

La mission du Centre d'action bénévole de Chicoutimi (CABC) est de promouvoir et développer l'action bénévole dans les différents secteurs de l'activité humaine en favorisant un espace d'engagement bénévole et en offrant des services autour des enjeux (sociocommunautaires et humanitaires) en réponse aux besoins du milieu.

### **Objectifs**

- ✓ Favoriser le maintien à domicile de toutes les personnes plus ou moins en perte d'autonomie en leur offrant des services bénévoles;
- ✓ Recruter, former et orienter les bénévoles selon leurs goûts, leurs aptitudes et leurs compétences;
- ✓ Soutenir et encadrer les bénévoles afin de continuer d'offrir des services qui répondent adéquatement aux besoins de la clientèle;

- ✓ Collaborer avec les institutions existantes à la mise en place et au bon fonctionnement des soins et des services à domicile.

Partenariat avec l'Association québécoise du syndrome de la Tourette, et ce, depuis janvier 2018 par le prêt d'un local pour les rencontres mensuelles d'un groupe de soutien;

Ajout d'une deuxième journée par semaine, le vendredi, pour le service offert aux proches aidants, soit les journées d'*Activités récréatives et sociales* (ARS)

Accueil de stagiaires en médecine en collaboration avec l'Université du Québec de Sherbrooke L'objectif de ces stages est de rencontrer avec la clientèle et de se familiariser avec cette population aînée. Cette année, le Centre accueillera des stagiaires en médecine, soit mesdames Marie-Michèle Gravel et Sarah Théberge;

Modification du logo en conformité avec le nouveau Cadre de références de la Fédération des centres d'action bénévole du Québec, notre adhésion en tant que membre a été ajoutée à notre logo en guise d'identification et d'appartenance à notre fédération. Le CABC adhère en tant que membre depuis 1996.

Location de notre local 110 à la TROC 02;

Nouvel avantage pour nos membres associés. Un nouvel avantage est maintenant disponible pour tous nos membres associés. Il s'agit d'un affichage privilégié sous forme de publication qui sera partagée sur notre page Facebook. Cette publication présentera un poste en bénévolat disponible au sein d'un organisme. Ce type d'affichage se partage une fois par semaine, le mercredi, et s'intitule *Les mercredis, implique-toi!*;

Élaboration d'une nouvelle formation, intitulée *Les 3 R*, offerte prochainement aux membres associés.

## → 2018

Mise à jour du Code d'éthique, de la convention de travail et de la Politique d'Accompagnement transport bénévole;

Nouveau projet greffé au service de *Visites d'amitié*, soit celui d'ateliers de bricolage en résidences de groupes afin de faire socialiser les aînés entre eux;

Projet pilote greffé au service des *Visites d'amitié*, soit les *Visites d'amitié collectives*;

40 ans pour le Centre d'action bénévole de Chicoutimi;

Tournage de trois capsules promotionnelles à partir des capsules tournées pour la Semaine de l'action bénévole. Celles-ci sont visibles sur notre site ainsi que sur notre page Facebook;

Nouveau service, soit un Café-Rencontre intitulé *Le temps d'un café*. Ce dernier est un projet pilote, ayant pour but de briser l'isolement vécu par des personnes aînées en leur offrant la possibilité de nouer des liens avec d'autres personnes isolées, et ce, en échangeant autour d'un café. Ce sont des bénévoles qui s'occupent d'accueillir les personnes qui se présentent aux rencontres, et une coordonnatrice qui s'occupe de la supervision. Ce dernier s'avère un succès et se poursuit jusqu'à juin 2019;

Participation au projet de recherche sur les conditions de travail dans le milieu communautaire du Groupe Interuniversitaire et interdisciplinaire de Recherche sur l'Emploi, la Pauvreté et la Protection sociale;

Arrêt du service d'Accompagnement-transport pour les enfants puisqu'aucun financement n'est émis.

## → 2019

Rafraîchissement de notre dépliant en collaboration avec Pomme F;

De nouvelles formations voient le jour. Une première formation conçue par le CABC : *L'implication bénévole... Recruter, reconnaître, ressourcer*. Celle-ci vise à alimenter les réflexions sur les pratiques de gestion et d'accompagnement des bénévoles, ainsi qu'à identifier de nouvelles pistes de travail ou à les renouveler. Elle est offerte aux membres associés et à tout organisme œuvrant avec des bénévoles. Une deuxième, conçue également par le CABC : *L'accompagnement physique, psychologique et préventif* vise à outiller les bénévoles accompagnateurs transport afin de bien répondre aux besoins des personnes à mobilité réduite, qui représentent une grande partie des utilisateurs du service;

Balbutiement pour un développement d'un bénévolat d'affaires en collaboration avec Ville Saguenay;

Mercredi implique toi : Le nouvel avantage pour nos membres associés se poursuit et fonctionne très bien. Chaque mercredi, le CABC publie sur Facebook une offre d'un poste bénévole d'un organisme associé. Cela permet à la communauté de rester informée sur les besoins du moment et aide les organismes à combler leurs besoins en implication bénévole plus rapidement;

Arrêt du service d'accompagnement-transport bénévole d'une journée par semaine, soit le vendredi, et reprise à la suite du fonds de dépannage obtenu pour le 1<sup>er</sup> juin;

Page Instagram du CABC;

Poursuite de la participation du CABC à la campagne Engagez-vous (depuis 2014) pour le communautaire que dénonce le sous-financement des organismes communautaires.

Développement d'un bénévolat en entreprise en collaboration avec Centraide;

Nouveau poste de réceptionniste grâce à emploi d'été Canada;

Changements aux règlements généraux et aux objets de la Charte;

Politique de confidentialité entérinée;

Développement d'une équipe volante de bénévoles et équipe implication étudiante;

2<sup>e</sup> ITMAV au projet pour Chicoutimi;

Siège au CA de la TROC.

## → 2020

Achat et implantation du logiciel comptable Acomba

Fin du service Entre Voisins – subvention QADA terminée

Fin de mandat au CA de la FCABQ après 6 ans d'implication.

Mars : **COVID-19** ; pandémie mondiale : le CABC est dans la catégorie des organismes essentiels

Mise en place du télétravail pour 5 employées sur 10;

Grand bouleversement dans les espaces bureau en respect des consignes sanitaires (divisions plexiglass, désinfection intense, masque obligatoire, distanciation de 2 mètres, 1 personne par bureau, barrières à l'entrée etc.)

Adaptation technologique pour tous, Zoom, Teams, télétravail etc.

Mise en confinement des personnes de 70 ans et plus affectant une partie de l'équipe bénévole entraînant un ajustement des services;

Coordination de la plateforme jebenevole.ca pour les 3 Cab de Saguenay;

Mise en place du poste d'Agente de développement pour les 3 Cab de Saguenay;

Développement d'un poste d'adjointe à la coordination de l'AB;

ATB maintenu pour les hémodialyses et les rvous médicaux urgents;

Mise en place d'un service d'épicerie bénévoles pour les aînés de 70 ans et plus confinés;

Livraison alimentaire bénévole pour les organismes avec clientèle vulnérable de tout âge;

Nouveau service ATB spécial pour les maisons d'hébergement pour conduire la clientèle vers les centres de dépistage (3 Cab);

Mise en place d'un service ATB pour la vaccination Covid-19 des personnes de 65 ans et plus.

Déplacement des bureaux administratifs, utilisation du 1<sup>er</sup> étage complet du 605, rue Saint-Paul.

Début des démarches de refonte du site web et du logo.

Début de la conception d'un logiciel spécialisé de gestion de l'action bénévole et de l'implication (GABI)



## → 2021

Adaptation des services aux mesures sanitaires de la 4<sup>e</sup> vague de la pandémie de la Covid-19.

Reprise partielle du Centre d'activités.

Recrutement de personnel et de bénévoles en continue : pénurie de main-d'œuvre généralisée.

Développement du service d'accompagnement transport bénévole pour Deuil 02.

Phase 2 du projet pilote d'Agent de développement pour les 3 Cab de Saguenay.

Changement important aux règlements généraux : fin des cartes de membres pour les personnes utilisatrices des services.

Diagnostic organisationnel fait par l'Équipe de soutien communautaire de la TROC 02.

Départ en semi-retraite de la directrice Sonia Tremblay, après 13 ans au CABC.

Nouvelle direction, Jessica Doucet-Tremblay

Début d'une démarche de rapprochement avec le CAB Soif de vivre de La Baie.